

Algemene Voorwaarden BooghGoed d.d. 10 januari 2019

Artikel 1. Definities

Boogh:	Stichting Boogh, handelend onder de naam BooghGoed.
Consument:	Klant die een Overeenkomst sluit anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Klant:	de wederpartij van Boogh.
Maatwerk:	een Product dat op basis van specificaties en/of een individuele keuze of beslissing van Klant wordt vervaardigd.
Overeenkomst(en):	de overeenkomst(en) tussen Boogh en Klant.
Partijen:	Boogh en Klant
Product(en)	een zaak of zaken die Boogh aan Klant aanbiedt en/of levert.
Schriftelijk:	door middel van een door één van Partijen of Partijen ondertekend document, een brief, faxbericht of e-mailbericht.
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Website:	de website www.booghgoed.nl of een andere website van Boogh waarop Boogh Producten verkoopt.

Artikel 2. Identiteit van Boogh

Vestigings- & bezoekadres:	Hendriklaan 7 3481 VR Harmelen
Telefoonnummer:	0348 - 443065 (wo-vr van 9.00 tot 17.00 uur)
E-mailadres:	administratiewebwinkel@booghgoed.nl
Website:	www.booghgoed.nl
KvK-nummer:	41177680
Btw-identificatienummer:	NL003992196B02

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten van Boogh.
- 3.2 Andersluidende algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 3.3 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien Klant geen Consument is, is Boogh gerechtigd de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen.
- 3.4 Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.5 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.

Artikel 4. Aanbiedingen en Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van Boogh zijn vrijblijvend.
- 4.2 Een Overeenkomst komt alleen tot stand indien Boogh een order/bestelling van Klant schriftelijk aanvaardt en/of met de levering van de bestelde zaken aanvangt. Boogh heeft te allen tijde het recht om een order/bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.3 Klant garandeert dat de door Klant in de order/bestelling genoemde informatie juist en volledig is.
- 4.4 Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen op de website en/of in de aanbiedingen van Boogh binden Boogh niet.

- 4.5 Klant kan geen rechten ontlene aan door Boogh getoonde foto's, tekeningen, proefmodellen en monsters.
- 4.6 Kleurverschillen en/of –veranderingen, alsmede afwijkingen in overige eigenschappen van Producten, die binnen de in de branche aanvaarde marges vallen en/of technisch onvermijdelijk zijn, leveren geen gebrek op.
- 4.7 Indien de overeenkomst via de website van Boogh tot stand komt, treft Boogh passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Boogh voor een veilige webomgeving.

Artikel 5. Herroepingsrecht en ontbinding door Consumenten

- 5.1 Klant die Consument is en Producten koopt op de Website, kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag waarop Klant of een vooraf door Klant aangewezen derde de door Boogh geleverde zaken heeft ontvangen of:
 - a. als Klant door middel van eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant het laatste Product heeft ontvangen of;
 - b. als de levering bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant of genoemde derde de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen of;
 - c. als de Overeenkomst voorziet in een regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant of genoemde derde het eerste Product heeft ontvangen.
- 5.2 Tijdens de bedenktijd zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Klant zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of Klant het Product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals Klant dat in een winkel zou mogen doen.
- 5.3 Als Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt Klant dit binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige aan Boogh gerichte schriftelijke verklaring.
- 5.4 Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 5.1 genoemde ontbinding, zendt Klant het Product terug of overhandigt Klant dit aan (een gemachtigde van) Boogh.
- 5.5 Klant zendt of brengt het Product terug in onbeschadigde en in de originele (nieuw)staat met alle geleverde toebehoren, in de originele verpakking en conform de door Boogh verstrekte instructies.
- 5.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.
- 5.7 Klant draagt de kosten van het terugzenden van het Product.
- 5.8 Door Klant betaalde bedragen zullen uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping door Boogh worden terugbetaald. Klant kan pas vorderen dat Boogh deze verplichting nakomt als Boogh het retour gezonden Product heeft ontvangen of als Klant de retourzending heeft aangetoond, naar gelang welk tijdstip het eerst valt.
- 5.9 Producten die zijn vervaardigd op basis van Maatwerk zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
- 5.10 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat Producten niet leverbaar zijn, is Boogh gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. De prijs

- 6.1 De door Boogh opgegeven prijzen zijn in euro's, inclusief omzetbelasting (BTW), geldend op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst, maar exclusief de verzendkosten.
- 6.2 Boogh vermeldt de in artikel 6 lid 1 genoemde verzendkosten vóór de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.3 Geoffreerde of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op valutakoersen, prijzen van leveranciers, kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen, heffingen, invoerrechten en

- andere prijsbepalende factoren. In geval van Maatwerk voor een Klant die geen Consument is, is Boogh gerechtigd prijzen eenzijdig te wijzigen indien genoemde prijsbepalende factoren wijzigen.
- 6.4 Alle door Boogh genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van voornoemde prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

Artikel 7. Levering en uitvoering

- 7.1 Levering geschiedt zolang de voorraad strekt, tenzij anders aangegeven door Boogh.
- 7.2 Levering geschiedt per (pakket)post, een en ander naar keuze van Boogh.
- 7.3 Als plaats van levering geldt het adres dat Klant aan Boogh kenbaar heeft gemaakt.
- 7.4 Alle op de Website vermelde leveringstermijnen zijn indicatief. Klant kan hieraan geen rechten ontleen.
- 7.5 Boogh zal geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen of door Boogh is aangegeven. Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Klant hiervan uiterlijk binnen 30 dagen nadat Klant de bestelling geplaatst heeft bericht. Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden, tenzij het gaat om Maatwerk.
- 7.6 Na ontbinding conform artikel 7.5 zal Boogh het bedrag dat Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 7.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Boogh tot het moment van bezorging aan Klant of een vooraf aangewezen en aan Boogh bekend gemaakte vertegenwoordiger van Klant.
- 7.8 Indien Klant weigert door Boogh te leveren Producten af te nemen of levering op het door Klant opgegeven adres onmogelijk is, is Boogh gerechtigd deze Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan. Indien Klant aldan niet binnen twee maanden afneemt, is Boogh gerechtigd deze Producten aan een derde te verkopen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Indien Klant Producten koopt via de Website geschiedt betaling bij aankoop van het Product c.q. het plaatsen van de daartoe strekkende bestelling of achteraf op het door Boogh aangegeven bankrekeningnummer. In de overige gevallen bepaalt Boogh het moment van betaling en/of facturatie. Boogh kan bepalen dat Klant geheel of gedeeltelijk vooraf dient te betalen indien (a) Klant geen Consument is en/of (b) Klant Boogh opdracht geeft om een Product op basis van Maatwerk te vervaardigen.
- 8.2 Facturen van Boogh worden binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald. Tenzij Klant Consument is, geschiedt betaling in euro's en zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Klant op Boogh heeft of meent te hebben.
- 8.3 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Klant, nadat Klant door Boogh is gewezen op de te late betaling en Boogh Klant tevergeefs een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Klant die geen Consument is, is in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd. In alle gevallen is Boogh bovendien gerechtigd de door Boogh gemaakte buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit normering vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bij Klant in rekening te brengen.
- 8.4 Boogh bepaalt zelf op welke vordering op Klant een betaling van Klant in mindering wordt gebracht.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Boogh geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Boogh totdat Klant alle vorderingen die Boogh op Klant heeft of zal verkrijgen volledig heeft voldaan.

- 9.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verhuren, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren c.q. enig ander recht daarop aan derden te verlenen.
- 9.3 Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Boogh te bewaren.
- 9.4 Klant verricht al hetgeen noodzakelijk is om de eigendomsrechten van Boogh veilig te stellen. Indien derden (te kennen geven) beslag (te willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop (willen) vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Boogh hiervan direct op de hoogte te stellen.
- 9.5 Klant is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal en zal Boogh op eerste verzoek inzage te geven in de polis van de verzekering.
- 9.6 Boogh is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te nemen indien Klant de vorderingen van Boogh niet voldoet. Indien Boogh haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant Boogh of door Boogh aan te wijzen derden bij voorbaat onvoorwaardelijk toestemming om de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Boogh zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10. Inschakelen derden

- 10.1 Boogh is gerechtigd Maatwerk te laten vervaardigen door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Boogh is gerechtigd door genoemde derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.

Artikel 11. Garantie

- 11.1 Boogh geeft geen garantie op Producten, tenzij de leverancier dan wel producent van de Producten garantie geeft, in welk geval de door genoemde leverancier of producent gehanteerde garantieregeling en garantietermijn van toepassing zijn.
- 11.2 De onder een eventuele garantie vallende gebreken zullen op een door Boogh te bepalen wijze worden weggenomen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Boogh.
- 11.3 Een eventuele garantie is niet van toepassing (a) zolang Klant niet aan de Overeenkomst voldoet en/of (b) indien Klant Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken en/of (c) Producten onzorgvuldig of in strijd met de gebruiksvoorschriften zijn gebruikt en/of (d) er sprake is van afwijkende of gewijzigde eigenschappen van Producten als gevolg van de natuurlijke werking van materialen (zoals krom trekken, verkleuring, het absorberen van kleuren en/of vloeistoffen) en/of weersomstandigheden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 In situaties waarin Klant jegens Boogh recht heeft op schadevergoeding, geldt dat Boogh voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. Boogh is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder gederfde winst of door derden geleden schade.
- 12.2 Boogh is niet aansprakelijk voor schade die Klant mocht lijden doordat Producten niet kunnen worden geleverd of – in geval van buiten Nederland geleverde Producten – schade die Klant mocht lijden doordat deze Producten niet voldoen aan de ter plaatse geldende normen of voorschriften.
- 12.3 Indien op Boogh enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Boogh wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 6 maanden, te rekenen vanaf de

datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, tot een maximum van € 5.000.

- 12.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaren alle rechtsvorderingen van Klant jegens Boogh na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag dat deze opeisbaar zijn geworden.
- 12.5 Klant vrijwaart Boogh tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Indien overmacht Boogh belet haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dan is zij niet aansprakelijk en heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die naar redelijkheid en billijkheid buiten de macht van Boogh ligt, zoals een tekortkoming van de leveranciers van Boogh in de nakoming van de met Boogh gesloten overeenkomsten, bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, internet, data, programmatuur en materialen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken, verkeersstremmingen, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm, overstromingen of ander onwerkbaar weer en iedere verhindering of tekortkoming van hulppersonen of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.3 Boogh kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Boogh haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.4 In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 14. Intellectueel eigendomsrecht

- 14.1 Boogh behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten uitdrukkelijk voor. Er is alleen sprake van enige overdracht indien Partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Artikel 15. Privacy

- 15.1 Ter uitvoering van de Overeenkomst gebruikt Boogh een aantal persoonsgegevens van Klant. Boogh gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. In de privacyverklaring van Boogh wordt vermeld op welke wijze genoemde persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen tussen Boogh en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.